

**WARUNKI GWARANCJI TECHNONICOL - PAPY ASFALTOWE**

1. **Gwarancja jest ważna pod warunkiem** wykonywania prac zgodnie z zasadami sztuki budowlanej przez autoryzowanego wykonawcę oraz pod warunkiem stosowania się do zaleceń i instrukcji układania pap termozgrzewalnych TechnoNICOL jak również do Instrukcji Użytkowania Dachów Pokrytych Papą. Powyższe instrukcje wraz z warunkami gwarancji znajdują się na stronie internetowej www.technonicol.pl.
2. **Zakres gwarancji.** Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym wyrobie. Obowiązują warunki gwarancji aktualne na dzień wydania towaru. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w konsekwencji warunków na które producent nie ma wpływu, bądź wynikających z niewłaściwego użytkowania. Są to w szczególności uszkodzenia powstałe w wyniku:
 - a) klęsk żywiołowych (huragany, powodzie, burze gradowe, pożary) i innych podobnych czynników,
 - b) celowych działań lub zaniedbań,
 - c) wad konstrukcyjnych podłoża lub nieodpowiedniego doboru stosowanych materiałów,
 - d) montażu pokrycia na dachu z nieprawidłową wentylacją,
 - e) defektów innych materiałów występujących przy izolacji wodoszczelnej, takich jak: izolacja termiczna, elementy wykonane z blachy itp.,
 - f) instalacji różnego rodzaju urządzeń montowanych po zakończeniu krycia dachu. Jeżeli instalacje takich urządzeń naruszają ciągłość izolacji wodoszczelnej, to autoryzowany wykonawca powinien być uprzednio powiadomiony i z nim należy uzgodnić czas i sposób naprawy nowych uszkodzeń,
 - g) nieprawidłowego transportu, składowania, przechowywania materiału, ruchu pieszego innego niż sporadyczny po powierzchni izolacji, w wyniku używania powierzchni izolacji jako magazynu lub do innych podobnych celów. Powyższe nie dotyczy hydroizolacji stosowanych w przykryciach tj.: dachy zielone, odwrócone, tarasy itp.,
 - h) pojawienia się nieprawidłowych działań mechanicznych np. powstałe przez przedmioty upadające na pokrycie, chemicznych i termicznych.
3. **Wszystkie uszkodzenia** powstałe z przyczyn wymienionych w pkt. 2 mogą być usunięte wyłącznie na koszt użytkownika.
4. **Naprawa lub wymiana** towaru wykonana w okresie gwarancyjnym samodzielnie przez nabywcę lub osoby trzecie bez powiadomienia WYKONAWCY, unieważnia gwarancję.
5. **Gwarancja jest nieważna** bez daty zakupu, pieczętki sprzedawcy, podpisów, jak również z poprawkami i skreśleniami naniesionymi przez osoby nieupoważnione. Ponadto, gwarancja traci ważność gdy od chwili wydania materiału (sprzedaży) od Gwaranta do chwili jego aplikacji zgodnie z przeznaczeniem minęło więcej niż 12 miesięcy.
6. **Zgłoszenie reklamacji** dokonuje się na formularzu „REKLAMACJA – FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY” umieszczonym na stronie internetowej TechnoNICOL Sp. z o.o. www.technonicol.pl. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest prawidłowe, kompletne wypełnienie druku zgłoszenia reklamacji jak również nadesłaniu na adres firmy kopii gwarancji, dowodu zakupu (faktura), etykiety reklamowanego materiału wraz z datą produkcji oraz materiałów opisujących usterki (zdjęcia, filmy, protokoły). W przypadku braku powyższych dokumentów, gwarancja nie będzie rozpatrywana.
 - a) W przypadku zauważenia wady przed rozpoczęciem prac dekarских z wykorzystaniem materiałów TechnoNICOL Sp. z o.o., nie należy rozpoczynać montażu pap. Nie zastosowanie się do tych zaleceń skutkuje utratą gwarancji;
 - b) W przypadku zauważenia wady w trakcie montażu, należy natychmiast przerwać montaż. Nie zastosowanie się do tych zaleceń skutkuje utratą gwarancji na materiał;
 - c) Reklamacje należy zgłaszać do 7 dni od wykrycia wady, w przeciwnym wypadku reklamacja może nie zostać uznana. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 21 dni od daty zgłoszenia. W przypadku konieczności przeprowadzenia badań laboratoryjnych okres rozpatrzenia może się przedłużyć;
 - d) Inwestor zobowiązany jest do umożliwienia przedstawicielowi TechnoNICOL Sp. z o.o. dokonania oględzin dachu, sporządzenia raportu, pobrania próbek i potwierdzenia zasadności reklamacji. W przypadku reklamacji nieuzasadnionej (np. przeciek wystąpił z przyczyny innej niż wada materiału) TechnoNICOL Sp. z o.o. może obciążyć Inwestora kosztami wizji dokonanej przez przedstawiciela.
7. **Uwzględnienie reklamacji** skutkuje możliwością naprawy towaru przez TechnoNICOL, lub w przypadku braku możliwości jej usunięcia, jego wymiany na równorzędny towar bez wad zgodny z aktualną ofertą handlową TechnoNICOL Sp. z o.o. Brak zgody na naprawę w ramach gwarancji oznacza utratę gwarancji.
8. **Ograniczenia odpowiedzialności.** TechnoNICOL Sp. z o.o. ponosi koszt dostarczenia materiału w ilości niezbędnej do zastąpienia materiału wadliwego. Pozostałe koszty nie są objęte gwarancją.
9. **Niniejsza gwarancja** obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

10. Wszelkie spory dotyczące niniejszej gwarancji rozwiązywane będą polubownie. Jeżeli strony nie osiągną porozumienia w drodze negocjacji, spór podlega rozstrzygnięciu przez sądy powszechne właściwe według siedziby gwaranta w oparciu o przepisy prawa polskiego.
11. W przypadku pokrycia dachowego wykonanego z więcej niż jednej warstwy materiału hydroizolacyjnego, warunkiem zachowania uprawnień z tytułu gwarancji jest wykorzystanie wyłącznie towarów, wyprodukowanych przez Gwaranta. W przypadku wykonania pokrycia dachowego wielowarstwowego z zastosowaniem pap TechnoNICOL okres gwarancji materiałowej łącznie na wszystkie zastosowane produkty jest taki jak dla papy wierzchniego krycia pod warunkiem zastosowania pap zgodnego z zaleceniami producenta.
12. **Okresy gwarancji** materiałowej na papy asfaltowe udzielonej przez TechnoNICOL Sp. z o.o. wynoszą:

15 LAT	10 LAT	5 LAT	2 LATA	1 ROK
MIDA FIX TOP PV S5	PYE PV200 S52 EKV	MIDA STANDARD V70 S40	PYE PV250 S52 ECO	V60 S42 ECO
MIDA TOP PV250 S5	PRIMAGLAS G200 S42	MIDA STANDARD V70 S30	PRIMA V60 S42H	W 400
MIDA TOP PV200 S5	PYE PV250 S5 AJ-20	MIDA SELF BASE GV S3	PRIMA V60 S30	P64/1200
MIDA TOP PVS4	PRIMAGLAS G200 S4	MIDA SELF EPS	MASTERBIT V60 S30	I333/A330
MIDA REMONT S5	MIDA STANDARD PV S4	G200 S4 AJ-15	V60 S42H AJ	
MIDA BASE PV S4	MIDA STANDARD PV S3	MIDA ROOF FIX *	V60 S37H AJ	
MIDA FIX BASE	POLYELAST DESIGN 4/1 GREEN	TECHNOELAST VB 500 SELF		
		PYE PV250 S5 AJ-5		

*** 5-cio letnia gwarancja obowiązuje tylko przy zastosowaniu papy MIDA ROOF FIX jako podkładu pod inne pokrycia montowane nie później niż 3 miesiące od aplikacji MIDA ROOF FIX. Jako warstwa zabezpieczająca (bez wierzchniej warstwy pokrycia dachowego) zachowuje gwarancję przez okres 6 miesięcy od aplikacji.**