

FORMULARZ REJESTRACYJNY SZCZEGÓŁOWE

INFORMACJE O MATERIALE DACHOWYM

Data zakupu _____

TECHNONICOL SHINGLAS
(nazwa, kolor, kod) _____

Liczba zainstalowanych metrów kwadratowych _____

Kod partii i data produkcji
(patrz etykieta na opakowaniu) _____

Adres nieruchomości _____

DANE SPRZEDAWCY

Pełna nazwa firmy _____

Adres
(z kodem pocztowym) _____

Nr telefonu _____ E-mail _____

Pełna nazwa Sprzedawcy
Sprzedawcy _____

Podpis przedstawiciela _____

Pieczęć

UWAGA: Niniejsze świadectwo gwarancji jest ważne, jeśli zostało w pełni wypełnione, ostemplowane przez Sprzedawcę i podpisane przez jego upoważnionego przedstawiciela. Świadectwo gwarancji można także samodzielnie wypełnić online na stronie www.shinglas.com; wydrukować je i skontaktować się ze Sprzedawcą w celu ostemplowania i podpisania przez upoważnionego przedstawiciela.

Zapoznałem się z warunkami niniejszego świadectwa i je akceptuję.

Data

Imię i nazwisko Kupującego

Podpis Kupującego

www.shinglas.com

ŚWIADECTWO GWARANCJI NR _____

WIELOWARSTWOWYCH POKRYĆ DACHOWYCH



TECHNONICOL

SHINGLAS

WIELOWARSTWOWE POKRYCIA DACHOWE

1. Zasady gwarancji producenta

Spółka „Zavod Shinglas”, zwana dalej Producentem, gwarantuje, że wielowarstwowe pokrycia dachowe TECHNOMICOL SHINGLAS nie mają wad fabrycznych, które mogłyby znacząco wpływać na ich skuteczność, pod warunkiem spełnienia wszystkich warunków określonych w niniejszym świadectwie.

Niniejsze świadectwo jest ważne dla Gontów bitumicznych TECHNOMICOL kupionych i zainstalowanych na całym świecie (wszystkie świadectwa gwarancji oficjalnie wydane przez TECHNOMICOL określające warunki dla danych krajów lub regionów są nadrzędne wobec tego świadectwa).

Gonty dachowe podlegają okresowi gwarancji zgodnie z tabelą poniżej.

Tabela. 1

Kolekcja TECHNOMICOL SHINGLAS	Okres ogólnej gwarancji, lata*	Okres pełnej gwarancji, lata*
ATLANTIC	60	15
CONTINENT	60	15
WESTERN	55	15
JAZZ	50	15
COUNTRY	50	15
RANCHO	30	10
MIDA QUADRO	30	10

* Okres gwarancji jest liczony od daty zakupu przez ostatecznego Kupującego.

Pełna gwarancja

W przypadku stwierdzenia wad w produktach TECHNOMICOL SHINGLAS wynikających z naruszenia technologii produkcji (omówionych w niniejszym dokumencie) w okresie pełnej gwarancji, Producent według własnego uznania wymieni wadliwe produkty i zwróci koszty związane z ich wymianą lub zwróci koszt wadliwych produktów wraz z kosztami związanymi z ich wymianą.

Koszt wymiany produktów zostanie określony na podstawie standardowych cen w miejscu, gdzie produkty są zamontowane.

Całkowity zakres odpowiedzialności Producenta w całym okresie pełnej gwarancji ogranicza się do kosztu wymiany wadliwych produktów, w tym kosztu produktów i prac nad pokryciem dachowym (koszt prac związanych z usunięciem pokrycia dachowego, utylizacji i montażu).

WAŻNE: Pełna gwarancja jest ważna tylko pod warunkiem, że wymagane papy podkładowe zostaną położone na całej powierzchni dachu, zgodnie z przewodnikiem po instalacji gontów bitumicznych TECHNOMICOL SHINGLAS. W przypadku braku zgodności z wymaganiami Producenta dotyczącymi stosowania papy podkładowej, maksymalny zakres odpowiedzialności Producenta w okresie pełnej gwarancji jest ograniczony w ramach ogólnego okresu gwarancji do zamortyzowanego kosztu materiałów pokryć dachowych (nie obejmuje to kosztu prac dachowych przy usuwaniu, utylizacji i montażu).

Ogólna gwarancja

Po upływie pełnego okresu gwarancji, maksymalna odpowiedzialność Producenta zostanie ograniczona do zamortyzowanego kosztu materiałów dachowych (nie obejmuje to kosztu prac dachowych przy usuwaniu, utylizacji i montażu).

Odszkodowanie należy obliczać proporcjonalnie do ogólnego okresu gwarancji w następujący sposób:

Odszkodowanie do wypłaty = koszt materiałów do pokryć dachowych*(1 – (K_{CLAIM} – K_{A,PERIOD})*c), gdzie

Koszt materiałów do pokryć dachowych to koszt w dniu zakupu;

K_{CLAIM} – to liczba pełnych lat od daty zakupu do zdarzenia powodującego roszczenie (data złożenia reklamacji przez Kupującego);

K_{A,PERIOD} – to pełny okres gwarancji mający zastosowanie do produktów (kolumna „b”);

c to współczynnik redukcji stosowany od daty końcowej pełnego okresu gwarancji (kolumna „c”).

Tabela. 2

Kolekcja TECHNOMICOL SHINGLAS	Okres pełnej gwarancji, lata*	Czynnik redukcji
a	b	c
ATLANTIC	15	1/45
CONTINENT	15	1/45
WESTERN	15	1/40
JAZZ	15	1/35
COUNTRY	15	1/35
RANCHO	10	1/20
MIDA QUADRO	10	1/20

2. Warunki gwarancji

2.1. Konstrukcja dachu musi spełniać wszystkie krajowe i lokalne przepisy budowlane obowiązujące w miejscu montażu Gontów dachowych TECHNOMICOL SHINGLAS, a także wymagania określone w dokumentacji technicznej.

2.2. Produkty TECHNOMICOL SHINGLAS należy prawidłowo zamontować zachowując całkowitą zgodność z pełnym przewodnikiem instalacji opublikowanym na stronie www.shinglas.com, a także obowiązującymi przepisami.

2.3. Akcesoriami i komponentami wykorzystanymi przy położeniu dachu mogą być wyłącznie produkty i materiały rekomendowane przez Producenta. Zalecane materiały i/lub wymagania dotyczące nich lub ich odpowiedniki dostępne są w pełnym przewodniku instalacji.

2.4. Producent nie ponosi odpowiedzialności za skutki użytkowania akcesoriów i komponentów niezgodnych z zaleceniami podanymi w pełnym podręczniku instalacji. Producent nie zrekompensuje żadnych strat ani szkód spowodowanych użyciem akcesoriów i komponentów niezgodnych z wymaganiami oraz nie zwróci żadnych kosztów naprawy wad lub uszkodzeń dachu wynikających z ich użytkowania.

2.5. W okresie gwarancji Kupujący zachowa wszystkie dokumenty potwierdzające nabycie, etykietę opakowania ze wskazaniem kodu produkcji i datę produkcji materiału oraz niniejsze świadectwo gwarancji.

3. Ograniczenia gwarancji

Niniejsza gwarancja wydana zgodnie z informacją powyżej pokrywa tylko wady produkcyjne produktów TECHNOMICOL SHINGLAS.

Gwarancja nie obejmuje:

3.1. Uszkodzeń spowodowanych działaniem siły wyższej (anomalia środowiskowe i inne, a także inne zdarzenia siły wyższej).

3.2. Uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowego transportowania, przechowywania, przenoszenia lub wykorzystania materiałów.

3.3. Uszkodzeń wynikających z nieprzestrzegania podręcznika instalacji produktów TECHNOMICOL SHINGLAS i/lub obowiązujących przepisów budowlanych, a także z użycia nieodpowiedniej izolacji paroszczelnej, wentylacji lub izolacji cieplnej.

3.4. Uszkodzeń wynikających z nieprzestrzegania dobrych praktyk dotyczących napraw dachu lub korzystania z akcesoriów i komponentów niezalecanych przez Producenta.

3.5. Uszkodzeń wynikających z wprowadzenia zmian po instalacji produktu, w tym instalacji wyposażenia, malowania lub stosowania środków czyszczących.

3.6. Uszkodzeń wynikających z osiadania i ruchów budynku, zniekształcenia, zniszczenia, przemieszczenia, wybożenia lub pęknięcia podłoża dachu, ścian lub fundamentów budynku.

3.7. Uszkodzeń wynikających z nieprawidłowej wentylacji poddasza/dachu.

3.8. Naturalnej zmiany odcienia lub odbarwienia granulek w czasie oraz zmiany odcienia lub zmiany kolorów gontów dachowych zawierających niebieskie granulki.

3.9. Zmiany odcienia, ciemnienia lub odbarwienia spowodowanego przez grzyby, pleśń, glony, porosty lub wszelkie inne zanieczyszczenia, również spowodowanego przez wszelkie materiały organiczne na dachu.

3.10. Odbarwienia gontów bitumicznych spowodowanego kontaktem z czynnikami chemicznymi i cementem lub tynkami cementowymi.

! Producent zaleca współpracę z zaufanymi i doświadczonymi wykonawcami konstrukcji dachowych, którzy potrafią prawidłowo zainstalować materiały oraz udzielić odpowiedniej gwarancji na swoje prace.

Producent zastrzega sobie prawo do przerwania wytwarzania dowolnych produktów lub ich zmiany (w tym modyfikacji receptury mieszania kolorów gontów dachowych) bez informowania Kupujących/Właścicieli. Producent nie ponosi odpowiedzialność za jakiegokolwiek konsekwencje zaprzestania wytwarzania lub zmiany w specyfikacji produktów, które mogą mieć wpływ na produkty Kupującego/Właściciela. Producent nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy produkty zamiennie (dostarczone w ramach zgłoszenia reklamacyjnego) nie odpowiadają oryginalnym częściom Kupującego z powodu działania czynników atmosferycznych lub zmian produkcyjnych. W przypadku planowanej wymiany produktu TECHNOMICOL SHINGLAS, którego produkcja została wstrzymana lub zmieniona, Producent zastrzega sobie prawo do dostarczenia Kupującemu zamiennika o podobnej jakości i cenie. Producent, według własnego uznania, oszacuje ilość materiałów wymaganych do naprawy ujawnionych wad.

4. Procedura zgłaszania roszczenia

4.1 Nie wolno instalować uszkodzonych pokryć dachowych!

4.2 W razie ujawnienia wad, Kupujący musi poinformować Producenta w ciągu dwóch (2) tygodni po wykryciu problemu, wysyłając e-mail na adres claims@tn.ru.

4.3 Roszczenie uważa się za złożone po otrzymaniu następujących dokumentów:

— dokumentu potwierdzającego zakup,

— Świadectwa gwarancji,

— skróconego opisu roszczenia Kupującego z podaniem problemu i ilości wadliwych produktów,

— kolorowych zdjęć wad, pokrycia dachowego, wentylacji, budynku i pomieszczeń.

Kupujący otrzyma powiadomienie Producenta potwierdzające złożenie roszczenia.

4.4 Kierownik ds. roszczeń może zażądać od Kupującego dostarczenia, na koszt Kupującego, dodatkowych informacji, zdjęć lub próbek do testów. Jeżeli Kupujący nie dostarczy Producentowi żądanych dodatkowych informacji w ciągu trzydziestu (30) dni, roszczenie uznaje się za wycofane, a oficjalne powiadomienie o nim zostanie wysłane na adres kontaktowy wskazany przez Kupującego w reklamacji.

4.5 Na żądanie Kupujący zapewni przedstawicielowi Producenta dostęp do obiektu w celu kontroli i oceny wad lub uszkodzeń.

4.6 Roszczenie należy rozstrzygnąć ciągu 30 dni od przesłania.